

# Reklamationsformular

## Mängelmeldung



Bestellnummer

Einkaufsdatum

Produktbezeichnung

Vor- u. Nachname

Anschrift

Telefon

E-Mail

Folgende Mängel am Produkt wurden festgestellt, die Fotodokumentation im Anhang

Im Zusammenhang mit dem aufgetretenen Mangel erwarte ich folgendes:

kostenlose Reparatur des fehlerhaften Teils	<input type="checkbox"/>
den Austausch des fehlerhaften Teils gegen ein neues	<input type="checkbox"/>
den Rücktritt vom Vertrag und die Rückerstattung der geleisteten Zahlungen*	<input type="checkbox"/>
eine Minderung des Kaufpreises*	<input type="checkbox"/>

\*Der Kunde hat das Recht, in folgenden Fällen Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen:

- Der Verkäufer hat die Beseitigung des Mangels abgelehnt
- Der Verkäufer hat die Vertragsgemäßheit der Ware nicht wiederhergestellt
- Trotz der Bemühungen des Verkäufers entspricht die Ware weiterhin nicht dem Vertrag
- Die Mängel der Ware sind so gravierend, dass sie eine Minderung des Preises oder den Rücktritt vom Vertrag ohne vorherige Reparatur oder Austausch rechtfertigen
- Aus der Erklärung des Verkäufers oder aus den Umständen geht es hervor, dass die Mängel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher beseitigt werden

Datum und Unterschrift